



[electriciens.ch](http://electriciens.ch)

Télématicien/ne CFC



**Plaisir à  
communiquer**



**Bonnes aptitudes  
techniques  
et manuelles**



**Plaisir à travailler  
de manière  
indépendante**



# Ton avenir en tant que télématicien/ne est prometteur !

**Imagine un instant une journée sans télécommunication (téléphone p.ex.) et sans informatique.**

Tu ne pourrais plus chatter avec tes amis ou surfer sur internet. Les caisses ne fonctionneraient plus dans les centres commerciaux et il serait impossible de travailler dans les bureaux. Le soir, tu ne pourrais pas te divertir devant la télévision et tu ne recevrais aucun e-mail. Une vie sans télématique est aujourd'hui comme une vie sans électricité : tout simplement impensable ! Les professionnels de la branche de l'installation électrique et de la télématique veillent à ce que l'énergie et les données nécessaires à tous les domaines de notre société moderne puissent être utilisées de manière efficace et sûre. On compte sur eux aujourd'hui et à l'avenir !

Les télécommunications et l'informatique garderont toujours une place importante dans la société, même dans le futur. Le marché toujours croissant de la domotique deviendra de plus en plus le domaine d'activités des **Télématiciennes et Télématiciens CFC**. C'est la raison pour laquelle, ils sont et restent très recherchés sur le marché du travail.

## Voici la formation de Télématicien/ne :

La formation dure quatre ans et aboutit au Certificat Fédéral de Capacité « Télématicien CFC » ou « Télématicienne CFC ».

Même si ta formation aura lieu dans une entreprise de télécommunications, tu travailleras essentiellement chez les clients. Tu utiliseras des appareils high-tech et tu évolueras au cœur de la technique de communication. Grâce à l'évolution fulgurante de cette technique, ton travail sera très varié et t'offrira des perspectives passionnantes.

C'est en entreprise et durant les cours interentreprises que tu pourras acquérir tes compétences professionnelles.

Tu auras également des cours à l'Ecole Professionnelle pendant une à deux journées par semaine durant ta 1ère année de formation initiale et pendant un jour de la 2ème à la 4ème année. Tu suivras des cours sur la technique de travail, les bases technologiques (incluant les mathématiques), la documentation technique, la télématique et la technique des réseaux ainsi que la technique des systèmes électriques.

Si tes résultats scolaires sont très bons et en accord avec ton entreprise formatrice, tu pourras déjà fréquenter l'Ecole de Maturité Professionnelle pendant ta formation initiale. Et si tu réussis la maturité professionnelle, tu pourras entrer directement dans une Haute Ecole Spécialisée sans passer d'examen.



## Voici le quotidien d'un télématicien.

Les télématiciens et télématiciennes CFC (avec certificat fédéral de capacité) sont les spécialistes des moyens modernes de communication tels que Smartphones, téléphones et centraux téléphoniques, ordinateurs avec accès internet, téléphonie par internet avec VoIP et applications internet telles que par exemple les e-mails et voice-mails. Ils veillent au bon fonctionnement des réseaux de données et de communication afin que le monde reste connecté. Les télématiciens maîtrisent les télécommunications et assurent de nombreuses tâches très variées et techniquement complexes en interface avec l'informatique.



Dans les bâtiments neufs, ils réalisent les installations internes relatives aux télécommunications et à l'informatique en se basant sur des plans. Les câbles de communication sont tirés dans des conduites et des canaux et connectés pour former un véritable réseau. Ils utilisent non seulement des câbles en cuivre mais aussi ceux en fibre optique plus rapides.



Ils intègrent dans le réseau des composants actifs tels que switches et routeurs et les configurent afin que les données envoyées par l'expéditeur atteignent correctement le destinataire.

Ils raccordent au réseau les équipements terminaux tels que téléphones, fax et imprimantes et patchent les bonnes connexions au rack de communication pour le fonctionnement des appareils.

Observations  
d'Evelyn Schmid,  
télématicienne de  
Frauenfeld :



« Travailler à la fois avec les mains et la tête me plaît beaucoup. Je peux déjà procéder à de petites installations isolées de façon indépendante. »



Ils **installent** et **configurent** des routeurs et répéteurs wireless pour raccorder au réseau tous les appareils sans fil tels que téléphones cordless, pagers ou tablettes.

Ils installent dans le local de communication le central téléphonique également appelé auto-commutateur d'usagers (ACU). Ils se chargent de la configuration sur le laptop des logiciels **selon les exigences du client** et les copient dans l'ACU. Ils **mettent en service les systèmes informatiques** et configurent les PC des postes de travail. Ils **installent des logiciels** et rajoutent du matériel (vidéosurveillance par exemple).

Ils **installent** sous la conduite d'un spécialiste l'alimentation des appareils dans les installations de télématique. Ils **s'occupent également des interfaces** destinées à la domotique.

A l'aide d'appareils de mesure, ils **vérifient** l'efficacité des connexions au sein du réseau, **consignent** les résultats des mesures et les **intègrent à la documentation** de l'installation destinée au maître d'oeuvre.

Ils **forment les utilisateurs** et leur donnent des conseils quant à l'utilisation sûre et efficace des différentes fonctions après la mise en service de l'installation de télématique.

Afin de pouvoir facturer leur travail, ils **établissent des devis** ou remplissent un rapport en régie pour les contrats de moindre importance.

Plus tard, ils seront également responsables de la **maintenance des installations et des systèmes**. Ils effectueront aussi les adaptations en fonction des besoins du client.



En général, le travail des télématiciens est très diversifié. La profession se divise en différentes thématiques comprenant, entre autre, les télécommunications, l'informatique et le courant fort. Je suis de plus en plus amenée à effectuer ces tâches seule.





## Tu dois remplir les conditions suivantes :

- Scolarité obligatoire achevée, niveau supérieur
- Bon niveau en mathématiques, sciences et technique
- Intérêt pour l'anglais technique
- Habileté manuelle, également pour des travaux de précision
- Discernement des couleurs pour différencier correctement celles des fils électriques
- Bonnes dispositions et une certaine expérience déjà dans l'utilisation de l'ordinateur comme outil de travail
- Autonomie et plaisir à travailler seul
- Vivacité d'esprit et travail ciblé
- Savoir-vivre et plaisir à discuter avec les clients, sens de la communication

Un test d'aptitude sera exigé en plus des conditions ci-dessus selon les régions.



[electriciens.ch](http://electriciens.ch)

## Intéressé par un stage en entreprise ?

Tu travailleras au sein d'une équipe pendant une semaine environ pour acquérir des connaissances concernant cette profession. Tu trouveras sous [www.electriciens.ch](http://www.electriciens.ch) le nom des entreprises proposant des stages en entreprise et disposant encore de places en formation initiale.



« C'est surtout le contact avec les clients qui me plaît. Je peux leur montrer comment utiliser les appareils et leur expliquer quelles sont leurs caractéristiques. »

# 3



# Veux-tu savoir quelles sont les voies pour aller « plus loin » après 4 années d'études?

## Maturité professionnelle

Tu peux également te préparer à la maturité professionnelle après l'obtention de ton CFC. Tu t'investis soit dans des études à plein temps pendant une année soit pendant deux ans parallèlement à l'exercice de ta profession. La réussite de l'examen te permettra d'entrer dans une Haute Ecole Spécialisée sans examen.

## Formation professionnelle complémentaire raccourcie

Une formation initiale supplémentaire de deux ans te sera nécessaire pour devenir Installateur-électricien CFC ou Planificateur-électricien CFC après avoir obtenu ton CFC.

## Spécialisation

Les spécialistes sont recherchés en électricité et en télématique. Tu pourras te former selon tes envies et tes capacités dans le domaine de la domotique par exemple grâce à différents cours de spécialisation proposés par les fournisseurs de la branche.

## Examens professionnels et professionnels supérieurs

Si tu es intéressé par une formation professionnelle complémentaire supérieure avec diplôme fédéral, plusieurs possibilités s'offrent à toi :

Examen professionnel avec brevet fédéral

- Télématicien/ne chef de projet
- Conseiller/ère en sécurité électrique <sup>1)</sup>
- Electricien/ne chef de projet <sup>1)</sup>

Examen professionnel supérieur avec diplôme fédéral

- Télématicien/ne diplômé/e
- Installateur/trice-électricien/ne diplômé/<sup>2)</sup>

Certaines formations permettent d'obtenir l'autorisation de contrôler <sup>1)</sup> ou la maîtrise <sup>2)</sup>. Deux notions importantes dans la branche de l'installation électrique pour les professionnels qui souhaitent se distinguer par des qualifications professionnelles supérieures ou fonder leur propre entreprise. Pour cette formation, tu dois justifier de deux ans d'expérience professionnelle au moins.

## Ecoles Supérieures et Hautes Ecoles Spécialisées

Etudier les télécommunications dans une Ecole Supérieure technique ouvre de nouvelles perspectives professionnelles notamment en dehors de la branche des installations électriques et de télématique.

Etudier dans une Haute Ecole Spécialisée est encore plus ambitieux. Tu peux y préparer entre autre l'examen de Bachelor of Science (HES) en électrotechnique et technique de communication ou informatique. La maturité professionnelle est ici obligatoire.

### Editeur :

Union Suisse des Installateurs-Electriciens USIE,  
Limmatstrasse 63, 8005 Zurich, tél. 044 444 17 17, [www.usie.ch](http://www.usie.ch)  
© USIE, septembre 2013



« C'est fascinant de mettre en réseau avec une seule installation téléphonique l'ensemble d'un immeuble, autrement dit, plusieurs centaines de participants et de pouvoir programmer tout le système de façon centralisée à partir d'un seul PC. »

# 4

[electriciens.ch](http://electriciens.ch)

« L'électricité et  
la communication  
nous accompagnent  
chaque jour ! »

**Electricien/ne de montage CFC**

**Installateur/trice-Electricien/ne CFC**

**Télématicien/ne CFC**

**Planificateur/trice-Electricien/ne CFC**